

## URBANO TRANSPORTE PÚBLICO GENERAL

985-748-6016 (TVCOA por mas informacion)

Operado por el Consejo Voluntario de Tangipahoa sobre el Envejecimiento

Parcialmente financiado por una subvención del Departamento de Transporte y Desarrollo de La. A través del Gobierno Parroquial de Tangipahoa por los Urbano transporte in Ciudades de Hammond y Ponchatoula.

### DESCRIPCIÓN

En la Parroquia de Tangipahoa, todos los que se encuentren en la parroquia de Tangipahoa tienen a su disposición un servicio de respuesta y demanda, sin importar el orden de edad.

### HORAS DE SERVICIO

8:00 AM - 4:00 PM (urbano autobus ruta en Hammond y Ponchatoula)

Horario de oficina: 8:30 AM - 4:00 PM

Los pasajeros deben ser programados antes de las 12:00 del mediodía al menos 24 horas antes de que se necesite el transporte.

### VACACIONES Y CIERRES

El autobús no opera en condiciones climáticas peligrosas y días festivos estándar

El transporte público de Tangipahoa se reserva el derecho de rechazar y los servicios de pasajeros si violan cualquiera de las normas descritas en la política de servicio de TPT.

### COSTO / TARIFA

\$.50 centavos (different por especial transporte via "call-in" por los reservaciones)

Los residentes de la parroquia de Tangipahoa mayores de 60 años deben hacer una donación.

### NO DISCRIMINACION

"Una agencia de igualdad de oportunidades de empleo".

Los servicios de transporte público de Tangipahoa están abiertos a todos los ciudadanos sin distinción de raza, color, religión u origen nacional. No hay distinción en el tratamiento de los destinatarios y las reglas de cortesía se aplican de manera uniforme a todos. Si siente que ha sido tratado injustamente o discriminado de alguna manera, comuníquese con la Directora Ejecutiva Debi Fleming al 985-748-7486.

### COMUNICACIÓN CON PERSONAS DE PROFICIENTE DE INGLÉS LIMITADO (LEP)

El Transporte Público de Tangipahoa puede proporcionar comunicación con personas con un dominio limitado del inglés para garantizarles la misma oportunidad de beneficiarse de los servicios.

## ACCESIBILIDAD

La mayoría de los vehículos están equipados con ascensores para sillas de ruedas. El conductor dará asistencia razonable dentro y fuera del vehículo. El pasajero debe proporcionar su propia escolta capaz, si es necesario, y otros dispositivos de asistencia. El transporte público de Tangipahoa es compatible con ADA.

Los vehículos equipados con silla de ruedas están disponibles para todos los corredores.